

Nuestra Misión: "Preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia, integridad y estabilidad del sistema financiero, para colaborar con el bienestar del país"



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero
2do. Trimestre 2025

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

Identificación de la Entidad					Identificación del Cliente		Datos del Reclamo								
#	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente	Observación ⁴
1	376	ORISON SA	CENTRAL	Mariano Roque Alonso											SIN RECLAMOS
2	376	ORISON SA													
3	376	ORISON SA													
4	376	ORISON SA													
5	376	ORISON SA													
6	376	ORISON SA													
7	376	ORISON SA													
8	376	ORISON SA													
9	376	ORISON SA													
10	376	ORISON SA													
11	376	ORISON SA													
12	376	ORISON SA													
13	376	ORISON SA													
14	376	ORISON SA													
15	376	ORISON SA													
16	376	ORISON SA													
17	376	ORISON SA													
18	376	ORISON SA													
19	376	ORISON SA													
20	376	ORISON SA													
21	376	ORISON SA													
22	376	ORISON SA													
23	376	ORISON SA													
24	376	ORISON SA													
25	376	ORISON SA													
26	376	ORISON SA													
27	376	ORISON SA													
28	376	ORISON SA													
29	376	ORISON SA													
...	376	ORISON SA													
#	376	ORISON SA													

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamos por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.