



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 1er. Trimestre 2024

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad			Identificación del Cliente			Datos del Reclamo							Observación ¹		
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente		Resolución a Favor del Cliente	
1	376	ORISON SA	CENTRAL	Asunción	Origen	Roque Alonso										SIN RECLAMOS
2	376	ORISON SA														
3	376	ORISON SA														
4	376	ORISON SA														
5	376	ORISON SA														
6	376	ORISON SA														
7	376	ORISON SA														
8	376	ORISON SA														
9	376	ORISON SA														
10	376	ORISON SA														
11	376	ORISON SA														
12	376	ORISON SA														
13	376	ORISON SA														
14	376	ORISON SA														
15	376	ORISON SA														
16	376	ORISON SA														
17	376	ORISON SA														
18	376	ORISON SA														
19	376	ORISON SA														
20	376	ORISON SA														
21	376	ORISON SA														
22	376	ORISON SA														
23	376	ORISON SA														
24	376	ORISON SA														
25	376	ORISON SA														
26	376	ORISON SA														
27	376	ORISON SA														
28	376	ORISON SA														
29	376	ORISON SA														
...	376	ORISON SA														
#	376	ORISON SA														

1-Consultar Tabla V. Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.
- Se debe consignar un solo reclamo por fila.
- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.